

# **KONCEPCJA PRACY**

## **Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli**

### **Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR”**

z dnia 1 września 2020 r.

do realizacji w okresie od 1 września 2020 r. do 31 sierpnia 2025 r.

#### **Podstawa prawna**

Akty prawa zewnętrznego:

- Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 996, z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli. (Dz. U. 2019 poz. 1045)
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 października 2018 r. w sprawie akredytacji placówek doskonalenia nauczycieli (Dz. U. 2018 poz. 2029)
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek (Dz. U. 2017 poz. 1611)
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. 2017 poz. 1658)

Akty prawa wewnętrznego:

- Statut Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR” z dnia 25 maja 2020 r.
- Wewnętrzny system zapewniania jakości pracy Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR” z dnia 20 sierpnia 2019 r.

**Misją Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego "EDUKATOR" jest świadczenie na terenie całego kraju usług szkoleniowych na najwyższym poziomie w formach i miejscach spełniających oczekiwania klienta zgodnie z zasadą "jak najbliżej klienta".**

Zasada "jak najbliżej klienta" jest realizowana poprzez:

- marketing bezpośredni,
- kompleksową obsługę klienta zgodnie z jego potrzebami: diagnoza potrzeb, szkolenie, konsultacja, materiały edukacyjne, publikacje, pomoc w przygotowywaniu projektów unijnych, porady prawnicze,
- krótkie formy szkoleniowe oparte na metodzie coachingu,
- dostosowanie miejsca i pory realizowanych usług do potrzeb i oczekiwań klienta.

#### **Wizja Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR”**

Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR” jest placówką zapewniającą wysoką jakość świadczonych usług edukacyjnych poprzez:

- realizację zróżnicowanej oferty doskonalenia zawodowego dostosowanej do zdiagnozowanych, specyficznych potrzeb różnych grup klientów,
- komplementarność i kompleksowość oferowanych usług: szkolenie, materiały edukacyjne, publikacje, pomoc merytoryczna w pozyskiwaniu środków i przygotowywaniu projektów,
- realizację form doskonalenia zawodowego wyposażających nauczycieli nie tylko w nowoczesną wiedzę, ale przede wszystkim rozwijających umiejętności praktyczne oraz postawy (kompetencje kluczowe),
- zapewnienie wykwalifikowanej, bogatej w doświadczenia zawodowe kadry realizującej formy doskonalenia,
- stosowanie w doskonaleniu nowoczesnych metod doskonalenia oraz narzędzi TIK,
- respektowanie przez pracowników przyjętych zasad etycznych i standardów.

## **Standardy obowiązujące w Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR”**

- Wysoka jakość oferowanych usług
- Wysokie kwalifikacje kadry szkolącej
- Diagnoza potrzeb klientów
- Dostosowanie oferty do potrzeb klientów
- Swobodny przepływ informacji: Ośrodek – Klient – Ośrodek
- Klimat dialogu i współpracy
- Samokierowanie powierzonymi zadaniami
- Odpowiedzialność za efekty pracy
- Ewaluacja efektów
- Stałe doskonalenie i rozwój
- Aktualne treści naukowe
- Nowoczesne metody nauczania
- Nowoczesne środki dydaktyczne
- Związek „słuchacz – szkolący” oparty na wzajemnym poszanowaniu prawa do odmienności myślenia i działania w ramach przyjętych zasad

Podstawę tych standardów stanowią:

- otwartość na potrzeby klienta,
- równość szans w dostępie do oferty,
- kompleksowość działań,
- elastyczność przejawiająca się w dostosowaniu treści, metod, formy, miejsca i czasu usług do potrzeb klienta,
- wysoka jakość oferowanych usług edukacyjnych.

Osiągnięciu powyższych standardów służą przyjęte zasady etyczne, do przestrzegania których zobowiązuje się wszystkie osoby współpracujące z Ośrodkiem niezależnie od rodzaju zawartej umowy.

### **Pracownik Ośrodka niezależnie od formy zatrudnienia i pełnionej funkcji:**

- rzetelnie wykonuje zadania zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i przyznanymi uprawnieniami,
- bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie zadań w ramach swoich kompetencji,
- efektywnie wykorzystuje czas pracy oraz środki ośrodka,

- wykazuje wysoką dyscyplinę pracy (punktualność, terminowość, efektywne wykorzystanie czasu pracy),
- chętnie podejmuje współpracę z innymi pracownikami ośrodka,
- w kontaktach interpersonalnych wykazuje się uczciwością i wysoką kulturą osobistą,
- utożsamia się z ośrodkiem i dąży do jego rozwoju,
- zachowuje dyskrecję w sprawach objętych tajemnicą służbową,
- podejmuje działania na rzecz doskonalenia jakości pracy ośrodka wykazując inicjatywę i kreatywność,
- dba o poszanowanie praw autorskich.

Oferta Ośrodka skierowana jest do placówek oświatowych jako organizacji: przedszkoli, szkół różnych typów, bibliotek pedagogicznych, poradni psychologiczno-pedagogicznych, innych instytucji wspomagania rozwoju oświaty oraz jej kadry tj.:

- oświatowej kadry kierowniczej,
- nauczycieli różnych przedmiotów ogólnych i zawodowych oraz różnych etapów edukacyjnych,
- wychowawców świetlic,
- pedagogów,
- opiekunów samorządu uczniowskiego,
- doradców zawodowych,
- niepedagogicznych pracowników oświaty,
- uczniów i ich rodziców,
- innych pracowników działających na rzecz oświaty.

## **Koncepcja zarządzania**

W zarządzaniu Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli SCE „EDUKATOR” przyjmuje się *kulturę organizacyjną ekspertów (kulturę organizacji zadań)* z elementami *kultury wolności (jednostki)*. Praca merytoryczna Ośrodka oparta jest na koncepcji, kwalifikacjach, kompetencjach i kreatywności jego założyciela oraz osób zaproszonych przez niego do współpracy. Podobnie jak w nowoczesnych firmach, współpraca odbywa się głównie za pomocą różnych komunikatorów i dotyczy wybranych obszarów funkcjonowania Ośrodka, w których konsultacja z ekspertami jest niezbędna lub stanowi podstawę tworzenia oferty programowej.

## **Kierunki rozwoju (cele ogólne)**

- Permanentne doskonalenie kompetencji dyrektora programowego i trenerów poprzez udział w różnych szkoleniach, konferencjach zewnętrznych
- Permanentne wzbogacanie bazy dydaktycznej w postaci zbiorów bibliotecznych, sal wykładowych, wyposażenia technicznego
- Stałe pozyskanie specjalistów do współpracy w zakresie doskonalenia zawodowego
- Nawiązanie współpracy z jednostkami samorządów terytorialnych w celu propagowania idei procesowego wspomagania rozwoju jakościowego placówek oświatowych na ich terenie
- Rozwijanie współpracy z placówkami oświatowymi w zakresie kompleksowego wspomagania ich rozwoju
- Prowadzenie sieci współpracy i samokształcenia dla oświatowej kadry kierowniczej i nauczycieli
- Udział w realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego
- Podtrzymanie współpracy z Wyższą Szkołą Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie – Wydział Społeczno-Pedagogiczny w Katowicach

- Opracowanie autorskich programów szkoleniowych dla oświatowej kadry kierowniczej i nauczycieli
- Wspomaganie szkół w pozyskiwaniu funduszy unijnych poprzez opracowanie programów dostosowanych do ich potrzeb edukacyjnych
- Prowadzenie własnych badań oświatowych stanowiących podstawę do planowania działań edukacyjnych
- Pozyskiwanie unijnych funduszy na realizację własnych programów doskonalenia zawodowego kadry oświatowej
- Podtrzymanie współpracy z innymi placówkami doskonalenia nauczycieli
- Przygotowanie programów konferencji we współpracy z innymi ośrodkami doskonalenia nauczycieli i uczelniami
- Podtrzymanie współpracy w Wydawnictwem NOWIK w Opolu
- Opracowanie publikacji i materiałów dydaktycznych
- Stałe podnoszenie poziomu jakości pracy Ośrodka w celu spełnienia wymagań umożliwiających uzyskanie akredytacji