



## KONCEPCJA PRACY

### Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego "EDUKATOR"

z dnia 31 sierpnia 2015 r.

do realizacji w okresie od 01 września 2015 r. do 31 sierpnia 2020 r.

#### Podstawa prawna

##### Akty prawa zewnętrznego:

1. Rozporządzenie MEN w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli z dnia 19 listopada 2009 r.
2. Rozporządzenie MEN zmieniające rozporządzenie w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli z dnia 26 października 2012 r.
3. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 21 sierpnia 2015 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli
4. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 27 sierpnia 2015 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego
5. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 sierpnia 2015 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek
6. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 20 grudnia 2003 r. w sprawie akredytacji placówek doskonalenia nauczycieli
7. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 17 czerwca 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie akredytacji placówek doskonalenia nauczycieli

##### Akty prawa wewnętrznego:

1. Statut Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR” z dnia 01 lutego 2013 r.
2. Wewnętrzny system zapewniania jakości pracy Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „Edukator” z dnia 01 kwietnia 2010 r.

**Misją Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego "EDUKATOR" jest świadczenie na terenie całego kraju usług szkoleniowych na najwyższym poziomie w formach i miejscach spełniających oczekiwania klienta zgodnie z zasadą "jak najbliżej klienta".**

Zasada "jak najbliżej klienta" jest realizowana poprzez:

- marketing bezpośredni,
- kompleksową obsługę klienta zgodnie z jego potrzebami: diagnoza potrzeb, szkolenie, konsultacja, materiały edukacyjne, publikacje, pomoc w przygotowywaniu projektów unijnych, porady prawnicze,
- krótkie formy szkoleniowe oparte na metodzie coachingu,
- dostosowanie miejsca świadczenia usług do potrzeb klienta.

## **Wizja Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „Eduktor”:**

Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „EDUKATOR” jest placówką, zapewniającą wysoką jakość świadczonych usług edukacyjnych poprzez:

- dostosowanie działań edukacyjnych (szkoleniowych) do indywidualnych potrzeb pracowników oświaty i placówek oświatowych;
- przygotowanie kadr kierowniczych, administracyjnych i pedagogicznych do profesjonalnego, zgodnego z wymogami rynku, wykonywania przypisanych im zadań;
- wyposażenie słuchaczy nie tylko w wiedzę, ale także umiejętności praktyczne oraz postawy.

Wysoką jakość usług zapewniają:

- zróżnicowana oferta dostosowana do zdiagnozowanych, specyficznych potrzeb klientów: dyrektorów, nauczycieli, pedagogów, sekretarek, księgowych,
- możliwość kontynuacji współpracy klienta po szkoleniu z konsultantem Ośrodka,
- komplementarność usług: szkolenie, konsultacja, materiały edukacyjne, publikacje, pomoc w przygotowywaniu projektów unijnych, porady prawnicze,
- bogata oferta programowa: kursy, warsztaty, szkolenia rad pedagogicznych, konsultacje, szkolenia wyjazdowe, grupy wsparcia, konferencje, szkolenie w formie e-learningu,
- wysokie kwalifikacje i bogate doświadczenie zawodowe osób prowadzących szkolenia,
- dostosowanie miejsca realizacji usługi do potrzeb i oczekiwań klienta.

## **Standardy obowiązujące w Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli Sosnowieckiego Centrum Edukacyjnego „Eduktor”:**

- wysoka jakość oferowanych usług,
- wysokie kwalifikacje kadry szkolącej,
- diagnoza potrzeb klientów,
- dostosowanie oferty do potrzeb klientów,
- swobodny przepływ informacji: Ośrodek – Klient – Ośrodek,
- klimat dialogu i współpracy,
- samokierowanie powierzonymi zadaniami,
- odpowiedzialność za efekty pracy,
- ewaluacja efektów,
- stałe doskonalenie i rozwój,
- aktualne treści naukowe,
- nowoczesne metody nauczania – metody aktywizujące,
- nowoczesne środki dydaktyczne,
- związek słuchacz – szkolący oparty na wzajemnym poszanowaniu prawa do odmienności myślenia i działania w ramach przyjętych zasad.

Osiągnięciu powyższych standardów służą przyjęte zasady etyczne, do przestrzegania których zobowiązuje się wszystkie osoby współpracujące z Ośrodkiem niezależnie od rodzaju zawartej umowy.

### **Podstawę tych standardów stanowią następujące wartości:**

- otwartość na potrzeby klienta,
- równość szans w dostępie do oferty,
- kompleksowość działań,
- elastyczność przejawiająca się w dostosowaniu treści, metod, formy, miejsca i czasu usług do potrzeb klienta,
- wysoka jakość oferowanych usług edukacyjnych.

### **Pracownik Ośrodka niezależnie od formy zatrudnienia i pełnionej funkcji:**

- Rzetelnie wykonuje zadania zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i przyznanymi uprawnieniami;
- Bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie zadań w ramach swoich kompetencji;
- Efektywnie wykorzystuje czas pracy oraz środki ODN;
- Wykazuje wysoką dyscyplinę pracy (punktualność, terminowość, efektywne wykorzystanie czasu pracy);
- Chętnie podejmuje współpracę z innymi pracownikami Ośrodka;
- W kontaktach interpersonalnych wykazuje się uczciwością i wysoką kulturą osobistą;
- Utożsamia się z Ośrodkiem i dąży do jego rozwoju;
- Zachowuje dyskrecję w sprawach objętych tajemnicą służbową;
- Podejmuje działania na rzecz doskonalenia jakości pracy Ośrodka wykazując inicjatywę i kreatywność;
- Dbą o poszanowanie praw autorskich.

### **Oferta SCE EDUKATOR jest skierowana do:**

- pracowników pedagogicznych placówek oświatowych (nauczycieli i specjalistów),
- niepedagogicznych pracowników oświaty,
- uczniów i ich rodziców,
- innych pracowników działających na rzecz oświaty.

### **Koncepcja zarządzania**

W zarządzaniu Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli SCE EDUKATOR przyjmuje się kulturę organizacyjną *ekspertów (kulturę organizacji zadań)* z elementami *kultury wolności (jednostki)*. Praca merytoryczna ODN oparta jest na koncepcji, kwalifikacjach, kompetencjach i kreatywności jego założyciela oraz osób zaproszonych przez niego do współpracy. Praca zespołowa ma w przyjętej kulturze charakter szczątkowy i dobrowolny. Dotyczy wybranych obszarów funkcjonowania ODN, w których konsultacja z ekspertami jest niezbędna lub stanowi podstawę tworzenia oferty programowej.

## **Kierunki rozwoju (cele ogólne):**

1. Permanentne doskonalenie kompetencji dyrektora programowego i trenerów poprzez udział w różnych szkoleniach, konferencjach zewnętrznych.
2. Permanentne wzbogacanie bazy dydaktycznej w postaci zbiorów bibliotecznych, sal wykładowych, wyposażanie techniczne.
3. Stałe pozyskanie specjalistów do współpracy w zakresie doskonalenia zawodowego.
4. Nawiązanie współpracy z jednostkami samorządów terytorialnych w celu wspomagania procesu zarządzania oświatą na ich terenie.
5. Nawiązanie współpracy z Wyższą Szkołą Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie – Wydział Społeczno-Pedagogiczny w Katowicach.
6. Powołanie Rady Programowej w ramach współpracy z Wyższą Szkołą Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie – Wydział Społeczno-Pedagogiczny w Katowicach i nowelizacja statutu uwzględniająca nową strukturę.
7. Rozwijanie współpracy z placówkami oświatowymi w zakresie kompleksowego wspomagania ich rozwoju.
8. Propagowanie idei kompleksowego wspomaganie rozwoju placówek wśród dyrektorów i pracowników samorządów terytorialnych odpowiedzialnych za stan oświaty na swoim terenie.
9. Powołanie sieci współpracy i samokształcenia dla oświatowej kadry kierowniczej i nauczycieli.
10. Udział w realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.
11. Realizacja autorskich programów doskonalenia zawodowego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
12. Opracowanie autorskich programów szkoleniowych dla oświatowej kadry kierowniczej i nauczycieli.
13. Wspomaganie szkół w pozyskiwaniu funduszy unijnych poprzez opracowanie programów dostosowanych do ich potrzeb edukacyjnych.
14. Prowadzenie własnych badań oświatowych stanowiących podstawę do planowania działań edukacyjnych.
15. Pozyskiwanie unijnych funduszy na realizację własnych programów doskonalenia zawodowego kadry oświatowej.
16. Podtrzymanie współpracy z innymi placówkami doskonalenia.
17. Podtrzymanie współpracy z Mazowieckim Samorządowym Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Warszawie w zakresie doskonalenia oświatowej kadry kierowniczej.
18. Podtrzymanie współpracy z Wydziałem Kompetencji Społecznych i Obywatelskich Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie.
19. Przygotowanie programów konferencji we współpracy z innymi ośrodkami doskonalenia nauczycieli i uczelniami.
20. Podtrzymanie współpracy w Wydawnictwem NOWIK w Opolu.
21. Opracowanie publikacji:
  - dla kierowniczej kadry oświatowej „Sztuka zarządzania. Przywództwo i zarządzanie. Teoria i praktyka”,
  - dla rodziców i wychowawców „Sztuka wychowania. Jak nie zepsuć własnego dziecka. Od poczęcia do dorosłości”
  - dla nauczycieli „Sztuka nauczania”, „Sztuka oceniania”.
22. Stałe podnoszenie poziomu jakości pracy Ośrodka w celu spełnienia wymagań umożliwiających uzyskanie akredytacji.